

Bosanskohercegovački auto-moto klub

Broj: 01-0-977-1/22

Sarajevo, 30. decembar/prosinac 2022. godine

Na osnovu ovlaštenja utvrđenih članom 53. Statuta Bosanskohercegovačkog auto-moto kluba (u daljem tekstu: BIHAMK), broj: 01-134/21 od 27.01.2021. godine, a u skladu sa Odlukom o nazivu članarine, obimu članskih prava, visini i raspodjeli članarine za 2023. godinu, broj: 01-2-878-2/22 od 30.11.2022. godine, te Uslova/uvjeta i pravila korištenja članskih prava, broj: 01-0-977/22 od 30.12.2022., donosim

P R A V I L N I K o načinu ostvarivanja nadoknade medicinskih troškova

1. Ovim Pravilnikom uređuju se uvjeti/uslovi i način ostvarivanja nadoknade medicinskih troškova, pravila korištenja navedenog članskog prava, te utvrđuju međusobne obaveze između BIHAMK-a i članova, kao korisnika članskih povlastica prilikom korištenja prava na povrat novčanih sredstava.
2. Za sve što nije uređeno ovim Pravilnikom, BIHAMK zadržava pravo tumačenja i regulisanja/reguliranja u skladu sa pozitivnom praksom u realiziranju članskih prava.
3. Usluga nadoknade medicinskih troškova predstavlja povrat novčanih sredstava članovima BIHAMK-a određenih članskih paketa, u iznosu do maksimalno 200,00 KM za START paket, 1.000,00 KM za CLASSIC paket i 2.000,00 KM za PLUS paket, a u slučaju nužne medicinske pomoći korištene izvan teritorije Bosne i Hercegovine.
4. U slučaju nastanka potrebe za uslugama u okviru „usluge nadoknade medicinskih troškova“, potrebno je da član samostalno pokrije nastale troškove, te da se sa originalnim računima i dostupnom medicinskom dokumentacijom prvom prilikom, a u roku od mjesec dana obrati BIHAMK-u putem elektronske pošte: clanstvo@bihamk.ba ili odjel.kontrole@bihamk.ba ili direktno na adresu: BIHAMK UG, Skenderija 23, 71 000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina, sa zahtjevom za povrat/refundiranje nastalih troškova.
5. BIHAMK se obavezuje da će ovakve zahtjeve obraditi u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 30 (trideset) radnih dana od dana prijema zahtjeva za nadoknadu novčanih sredstava.
6. Teritorijalno pokrće za nadoknadu medicinskih troškova:
 - a) za **START paket**: Hrvatska, Srbija i Crna Gora
 - b) za **CLASSIC paket**: Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Slovenija i Albanija;

c) za **PLUS paket**: nadokanda vrijedi na teritoriji kontinentalne Evrope, izuzev Bosne i Hercegovine.

7. BIHAMK svojim članovima u sklopu usluge nadoknade hitnih medicinskih troškova pokriva:
- troškove hitnih i neophodnih medicinskih tretmana;
 - vanbolnički tretman (*lijekovi, zavoji, gips*), kao i određene terapije propisane od ljekara;
 - bolesnički tretman u odgovarajućim bolnicama u inostranstvu;
 - hirurške operacije (*samo u hitnim i neophodnim slučajevima*);
 - stomatološki tretman, ali isključivo za olakšanje akutnih zubobolja;
 - troškove hitnih i neophodnih medicinskih tretmana za maloljetnu djecu dugogodišnjih članova BIHAMK-a u izuzetnim slučajevima a na prijedlog Odjela kontrole kvaliteta usluga.
8. BIHAMK nije obavezan nadoknaditi medicinske troškove za:
- hronične/kronične bolesti i posljedice takvih bolesti;
 - bolesti ili nesretne slučajeve koji su rezultat ratova ili sličnih događaja ili učešća u neredima;
 - bolesti ili nezgode prouzrokovane pijanstvom ili ovisnosti (*alkohol, droga i sl.*);
 - kontrole u toku trudnoće ili za prekid trudnoće;
 - bolesti i stanja koje nisu hitnog ili neodložnog/neophodnog karaktera.
9. Uslugu nadoknade medicinskih troškova zavisno od posjedovanja članskog paketa (START;CLASSIC ili PLUS), član može iskoristiti samo jednom u toku godine (365 dana), bez obzira na broj aktivnih članskih paketa BIHAMK-a.
10. Zahtjev za finansijsku nadoknadu medicinskih troškova isključivo se podnosi po povratku u Bosnu i Hercegovinu. Kao valjani dokumenti za refundiranje novca smatraju se isključivo originalni računi na kojima je jasno naznačen datum, ime korisnika (člana BIHAMK-a), kao i iznos, te vrsta usluge za koju je plaćen, uz odgovarajuće originale nalaze ljekara/medicinske ustanove ili, u iznimnim okolnostima, dokumenti za koje BIHAMK procijeni da su valjani za povrat novca.
- U slučaju nabavke lijekova ili određenih medicinskih pomagala potrebno je obavezno priložiti originalni račun i nalaz ljekara/medicinske ustanove, gdje je jasno napisana navedena terapija.
11. U slučaju bilo kakve jezičke sumnje u vjerodostojnost nalaza, računa ili bilo koje druge dostavljene medicinske dokumentacije, Odjel BIHAMK-a za kontrolu kvaliteta usluga može uputiti zahtjev članu da o svom trošku izvrši prevod dostavljene dokumentacije na bosanski/hrvatski/srpski jezik, kako bi se izbjegla svaka sumnja i stvorile nedvojbene pretpostavke za nadoknadu nastalih troškova.
- U slučaju sumnje u vjerodostojnost nalaza ili bilo koje druge medicinske dokumentacije, BIHAMK će kontaktirati navedenu medicinsku ustanovu/doktora kako bi se provjerila i utvrdila vjerodostojnost dokumentacije.

BIHAMK zadržava pravo tumačenja medicinskih nalaza i opravdanosti troškova i donošenja konačne odluke u vezi sa nadoknadom troškova.

12. Odjel kontrole kvaliteta usluga će za svaki predmet, odnosno zahtjev člana, provesti detaljnu provjeru, prikupiti potrebnu dokumentaciju i pismeno obrazložiti odgovor.

Obrazac kojim se odobrava isplata za medicinske troškove, uz Odjel kontrole kvaliteta usluga, odnosno Sektora za opće i pravne poslove, ljudske resurse i kontrolu kvaliteta usluga, odobrava/potpisuje i Sektor za članstvo i marketing, Sektor za ekonomsko financijske poslove, te Generalni sekretar.

13. Ovaj Pravilnik stupa na snagu danom donošenja, i vrijedi za članove BIHAMK-a koji posjeduju **START**, **CLASSIC** i **PLUS** članski paket a koji su učlanjeni od 01.01.2023. godine.

Pravilnik o načinu ostvarivanja nadoknade medicinskih troškova broj: 01-0-19-1/22 od. 11.01.2022. godine ostaje na snazi za sve članove koji su se učlanili do 31.12.2022. godine.

BIHAMK zadržava pravo da izvrši izmjenu i dopunu Pravilnika o načinu ostvarivanja nadoknade medicinskih troškova u skladu sa zakonom i poslovnim potrebama.

Svaka izmjena Pravilnika o načinu ostvarivanja nadoknade medicinskih troškova mora biti dostupna članu/klijentu, tako da će u slučaju izmjene, istog dana biti objavljena na www.bihamk.ba tj. BIHAMK-ovoj zvaničnoj stranici.

O b r a z l o ž e n j e:

U skladu sa ovlaštenjima iz člana 53. Statuta BIHAMK-a, Odluke o nazivu članarine, obimu članskih prava, visini i raspodjeli članarine za 2023. godinu i Uslova i pravila korištenja članskih prava i pogodnosti, odlučeno je kao u izreci Odluke.

Generalni Sekretar

Rasim Kadić

Bosanskohercegovački auto-moto klub

Broj: _____/25

Sarajevo, 23. januar/siječanj 2025. godine

Na osnovu ovlaštenja utvrđenih članom 53. Statuta Bosanskohercegovačkog auto-moto kluba (u daljem tekstu: BIHAMK), broj: 01-134/21 od 27.01.2021. godine, broj 01-1-119-0/22 od 09.02.2022 godine i broj: 01-1-424-16/24 od 23.04.2024 godine a u skladu sa Odlukom o nazivu članarine, obimu članskih prava, visini i raspodjeli članarine za 2025. godinu, broj: 01-2-111-2/24 od 18.12.2024. godine, te Uslova/uvjeta i pravila korištenja članskih prava, broj: 01-0-85/25 od 21.01.2025, donosim

P R A V I L N I K

o izmjenama Pravilnika o načinu ostvarivanja nadoknade medicinskih troškova

1. U Pravilniku o načinu ostvarivanja nadoknade medicinskih troškova broj: 01-0-977-1/22 od 30.12.2022.godine, u tački/točki 3., tekst: "200, za START paket" se briše.
2. U tački/točki 6. Pravilnika iz tačke/točke 1., alineja a) se briše. Alineje b) i c), postaju alineje a) i b).
3. U tački/točki 9. Pravilnika, riječ: „START“ se briše.
4. U tački/točki 13. Pravilnika, riječ: „START“ se briše.
5. Ovaj Pravilnik o izmjenama Pravilnika o načinu ostvarivanja nadoknade medicinskih troškova stupa na snagu danom donošenja, i vrijediće za članove BIHAMK-a koji posjeduju **CLASSIC** i **PLUS** članski paket, a koji će se učlaniti **od 01.02.2025. godine**, pa nadalje.

Pravilnik o načinu ostvarivanja nadoknade medicinskih troškova broj: 01-0-977-1/22 od 30.12.2022. godine ostaje na snazi za sve članove koji su se učlanili **do 31.01.2025. godine**.

6. Svaka izmjena Pravilnika o načinu ostvarivanja nadoknade medicinskih troškova mora biti dostupna članu/klijentu, tako da će, u slučaju izmjene, istog dana biti objavljena na www.bihamk.ba tj. BIHAMK-ovoj zvaničnoj stranici.

O b r a z l o ž e n j e:

U skladu sa ovlaštenjima iz člana 53. Statuta BIHAMK-a, Odluke o nazivu članarine, obimu članskih prava, visini i raspodjeli članarine za 2025. godinu i Uslova i pravila korištenja članskih prava i pogodnosti za 2025 godinu, odlučeno je kao u izreci Odluke.

Generalni Sekretar

Rasim KADIĆ